



Vol.XLIII No.2082

第2082回 例会

2022年1月27日(木)

今日の  
プログラム

『ご縁』 五十嵐 信彰 会員

ソング:手に手つないで

誕生日	海野 均 会員 (1月23日) 安酸 敏真 会員 (1月26日)
家族感謝の日	なし
創業記念日	なし
入会記念日	小西 政秀 会員 (平成24年1月26日)

## 第2081回 例会報告

1月6日(木) 曇り

- ソング/君が代・クラブ会歌
- 司会 /菊田 等会長
- ゲスト/なし
- 1月6日出席率/会員33名中欠席9名, 規定除外者3名 70%
- 12月9日確定出席率/会員32名中欠席0名, 規定除外者4名 100%



●入会式/佐藤洋信さんの入会式が行われました。スポンサーは海野会員で、損害保険等を取り扱っている(株)トータルネットワークで常務執行役員をされています。

●会長報告/なし

●幹事報告/12/21(火)に第4回クラブ内勉強会を開催しました。講師は西岡副会長が担当して下さいました。「札幌西北ロータリークラブの歩み」について講義頂き、13名がご参加されました。西岡副会長、ありがとうございます。次回は1/25(火)の19時から開催予定です。テーマは「ロータリーの楽しみ方」についてです。後日また改めてご案内しますのでご参加をお待ちしております。/今月のロータリーレートが未発表の為、決まり次第お知らせ致します。/本日、ロータリーの友を配布しましたのでご覧下さい。/本日例会終了後に定例理事会を開催致します。理事・役員の皆様はご出席をお願いします。/創立45周年記念式典を4/21から4/17(日)に変更致しました。またご案内しますのでご出席をお願い致します。/次週1/13(木)は法定休日週の為休会です。次回の例会は1/20(木)となります。この日は夜間移動例会の新年家族会となります。お間違えの無いようにお願い致します。

●委員会報告/なし

●米山記念寄付/

目標額560,000円 達成額247,000円 達成率44.1%

●ロータリー財団寄付/

目標額572,250円 達成額267,100円 達成率46.7%

●ニコニコBOX/目標額1,000,000円 達成額370,000円 達成率37.0%

●主要プログラム

『年男の新年抱負』久保隆会員  
(S.25年生まれ寅年)



寅年の今年の抱負について思い出しますが...24年前の12月末に入会

し、新年の例会で突然声がかかり抱負を話すように言われ驚いたのをよく覚えています。12年前は円山動物園に寅に関するクイズがあったのでそれを話しました。今回は70歳を過ぎていますので、健康をいかに保つようにするか?を考え、毎日朝早くから活動するようにしています。健康の為に毎朝スタバに出勤しています。スタバと言いますと、何故混んでいるのか?を調べてみたのでお話しします。何か調べたり勉強したい時、スタバは特に都合の良い場所なんです。最近は席も無く席確保の為、朝8時~9時が私のスタバへの出勤時間になっています。私が通い始めたのは、スタバの厨房に当社の製品が組み込まれており、各店共通のスタバ仕様の給湯器が使用されている関係もあります。スタバやドトール等が出店を始めた頃は過去のコーヒーショップを考えるとどうなのか、と思いましたが、今や世界中にあるお店となりました。色々調べてみて、スタバという会社が何故これまでにいったか理解でき、我が社の社員教育の研修にも使えるのではないかと考えています。スタバが目指すのは完全な自立型の人材マネジメントです。あえてマニュアルを作らず、現場の従業員(スタバでは「パートナー」と呼んでいます。)の自主的な判断に任せる運営をしています。チェーン店で見かける朝礼での挨拶唱和やお辞儀練習は行われていません。接客マニュアルも一切ない為、スタバの仕事の8割はマニュアルレスで進められています。教育システムも一方的なものではなく、パートナー同士が教え合う相互関係のシステムを構築し、主体的に

学ぶ組織を作り上げています。わずかな期間で500店舗もの直営店を展開したのに、品質やブランドを脅かすような問題をあまり耳にする事はありません。これは生き生きとした職場を作る為の根本的な考え方にもなっています。3つの原則を掲げており、1つ目は「標準化しない」です。バリスタのレシピ以外はマニュアル化せず、何をすれば顧客に喜んでもらえるか自分で考え判断させています。2つ目は「パートナー同士で教え合う」で、接客マニュアルがない分困ったときは助けを求める精神で互いが助け合い教え合う風土を作っています。3つ目はモチベーション向上と主体的な行動を促す為に「各自の要望やアイデアに迅速に応じる事」です。スタバでは何故そうしなければならないのか、何の為なのかを理解させる事、すなわち本人の気付きに重点を置く事で自主性の芽を育て、自立させて行くのです。日本は過去に経験の無い社会構造の変化が進んでいます。また、近い将来日本の労働人口の約49%がAI等で代替可能になると試算されています。こうした変化の中で、働く人も何に備えれば良いか考え、会社の考え方も人材マネジメントの在り方も変化する必要があります。今後は会社が大切にしている価値観に共感し、それを共有する人達が集まる組織がより大切になると思います。従業員は単なるマネジメントの対象ではなく、共に戦うパートナーとして

源泉と考え、投資の対象と捉えるか検討する必要があります。又、雇われる側も自分の能力向上に努力しなければなりません。今後は今以上に様々な分野で格差が広がる社会になると思います。自分磨きを怠った人には厳しい現実が待っている、お互いフェアに選別される時代が到来するでしょう。スタバの考え方は各自が主体的に学ぶ組織に重点を置いています。お店に入って観察していると、パートナーの対応と顧客の満足している雰囲気は良く分かります。例えばお店が混んでいたら率先して先に席を取っておいてくれたり、子供用のいすを言われる前に用意したり、そんな光景をよく目にします。私の健康はスタバにあります。以上、スタバは何故混んでいるのか?をお話させていただきました。



**小川眞治会員(S.13年生まれ寅年)**  
7回目の年男を迎えました。昨年は森本会員が死去され寂しい思いを致しました。明るい話題もありました。葛西会員のお子様姉妹のスキージャンプの活躍と、西岡会員の札幌山の手高校マラソンとラグビーの地区代表です。安酸会員の北海高校サッカー代表もありました。今年の正月に「月夜の森の島」(小池まり子作)を読みました。小池さんのご主人は同じく著名な藤田宣永氏で、おしどり夫婦として活躍されていました。ご主人が数年前に他界され、その思い出を小説化された作品です。生涯の記憶から巧みな文章化には感動させられました。今年の抱負〜年賀状に、白紙のハガキが投函!何も書かれていないものが届いたのは初めてです。これは縁起がいいのでは。希望の願いを記載しようとポジティブに考えました。賢く Wisely、強く Strongly Life 生涯現役に生きていきたいと願うのみです。



の位置付けに変わでしょう。企業は人材育成を事業コストと見るか、競争優位性を生み出す

## ニコニコBOX

菊田 等会員、得能宗洋会員、久保 隆会員、富岡公治会員、新谷喜信会員、西 智樹会員、岡出敏美会員

: 新年明けましておめでとうございます。本年もよろしくお願い致します。

穴倉勉彌会員、渡邊葉子会員、長谷川累偉会員: 本年もよろしくお願い致します。

西岡憲廣会員: 本年もよろしくお願い致します。新入会員をお迎えして。

海野 均会員: 明けましておめでとうございます。今年もよろしくお願い致します。

新会員、佐藤さんをよろしくお願い致します。

小川眞治会員: 厄年です。生涯現役で目標掲げて精進します。

池上喜重子会員: 五黄の寅年、おめでとうございます。

松下徳良会員: 新年おめでとうございます。寅年の新年抱負、楽しみです。



<今週のお誕生日祝>

### 市内他クラブのプログラム

28日(金) 札幌南	Zoom例会	1日(火) 札幌清田	休会
28日(金) ライラック	定例休会	1日(火) 大通公園	通常例会
29日(土) 札幌手稲	Zoom例会	2日(水) モーニング	通常例会 (センチュリーロイヤルホテル)
24日(月) 札幌南	休会	2日(水) 札幌	通常例会 (札幌グランドホテル)
31日(月) 札幌北	第3回クラブ協議会	2日(水) 真駒内	通常例会 (ホテルライフオート)
1日(火) 札幌西	休会	2日(水) 新札幌	休会
1日(火) はまなす	Zoom例会	3日(木) 札幌東	通常例会 (札幌パークホテル)

次回プログラム 2月3日(木) 12:45~

『アニメから教わる仏教との繋がり』 教願寺 副住職 遠島 光顕 氏

ソング: クラブ讃歌

例会場: 京王プラザホテル札幌 例会日: 毎週木曜日 12:30 会報委員/◎西智樹、山本耕司、富岡公治、小西政秀、八木健真

事務所: 札幌市中央区南4条東4丁目2-1 さくら総合会計ビル TEL:011-200-2066 FAX:011-200-2067 E-mail:sap-seihoku.ri2510@dao.or.jp

HPアドレス: sapporo-seihoku-rc.com