

Rotary



札幌西北ロータリークラブ

創立 1977 年 4 月 21 日

RI第 2510 地区第四グループ
2018 ~ 2019 年度 RI会長テーマ

会長 吉田 聡子 幹事 西 智樹
インスピレーションになろう
RI会長 パリー・ラシン

Vol.XLII No.2010
第2010回 例会
2019年6月15日(土)

今日の
プログラム

6/15(土) ~ 6/16(日)職場訪問・親睦一泊例会

見学先：とまりん館および泊発電所

宿泊先：いわない高原ホテル

職業奉仕委員会・クラブ奉仕委員会

誕生日	なし
家族感謝の日	なし
創業記念日	なし
入会記念日	なし

第2009回 例会報告

6月6日(木) 晴れ

ソング/クラブ讃歌

司会/海野 均副会長

ゲスト/・めもるホールディングス

代表取締役 村本隆雄様

・米山奨学生 チャン・ホアン・アンさん

ピジター/札幌 1名、金沢 1名

6月6日出席率/会員 33名中欠席 13名、規定除外者 2名 58.0%

5月23日確定出席率/会員 33名中欠席 4名、規定除外者 6名 85.1%

会長報告/札幌市建

設局みどりの推進部齋藤英幸部長より、先日開催した大通植栽事業の感謝状を頂きます。



/チャン・ホアン・アンさんに今月の奨学金 10万円をお渡しします。

幹事報告/本日例会終了後、吉田年度最後の定例理事会を開催します。理事・役員の皆様は、ご出席お願い致します。/次週の例会は、職場訪問・親睦一泊例会です。欠席の皆様はMUをお願いします。また、次回の通常例会は、6/20(木)です。プログラムは委員長退任挨拶となっていますので、委員長の皆様はよろしくをお願いします。/吉田年度の活動報告の依頼文を各委員長に配布しています。6/21(金)までに事務局へ提出をお願いします。/ガバナー会より、9/28に仙台で開催の日韓親善会のご案内

内が届きました。興味のある方は事務局までお申し出ください。/ロータリーの友6月号が届きました。入り口に置いてありますのでお持ち帰りください。/小山司ガバナーより、2019年規定審議会報告書が届きましたので回覧いたします。/6月のロータリーレートは、110円です。(前月112円)

委員会報告/なし

主要プログラム

「感動創造の実践」

めもるホールディングス

代表取締役 村本 隆雄様

日々、仕事を通じて人生の終焉、卒業式を見てきました。生前、縁ある方々に温かく見送って頂くような葬儀。見た目は大勢の方々が弔問に来られて、盛大な葬儀ではあるけど、方や仏様をそっちのけで、親族の方々が色んなことで揉めている、そんなお葬式も見てきました。一体どっちが幸せか考えた時、本当に自分のことを思って、送ってくれる人がいる、それが本来あるべき姿だと思っています。



当社は「感動創造」というキーワードで、運営しています。感動経営って何って聞かれたとき「仕事に真剣になるのではなく、お客様に真剣になること」と伝えます。葬儀屋ですから、お客様からご指定された祭壇、葬具など揃えながら、葬儀を厳かに粛々と進めていくのが主たる仕事。ただそれだけではダメ。人生の卒業式なのだから

ら、十人十色の卒業式がなければ、画一的であってはいけない。その人の色を出すには、お客様に興味を持って、教えて頂くという事をしないと出来ません。

実際にあった話。97歳のお爺さんが亡くなりました。大往生。女性スタッフが、喪主の息子さんに色んな話を、聞かせて頂きました。「実はうちの爺さんと、婆さんは、羽幌にずっと暮らしていたんです」と。今から5、6年前、お婆さんの方が、少し体調崩し心配だから、羽幌の家を引き払って、札幌の施設に入ろうと提案したそうです。お爺さんは考えた末、お婆さんの体を気遣い札幌に行く決断、一緒に施設に入りますが、程なくして、お婆さんがお亡くなりになりました。お爺さんは悲しみが深く、その後、体調を崩します。見かねた息子さんが、施設を出て一緒に暮らそうと、家に迎え入れました。お爺さんは孫と遊びながら、心も体も回復し、楽しい数年を過ごしたそうです。ただ、寿命には逆らえず、最後は再び施設に入り、人生を終えるのですが、亡くなる1週間程前から、意識も朦朧とし、譫言のように「羽幌に帰りたい。婆さんと羽幌に帰りたい」と言っていたというのです。その話を聞いた女性スタッフがとった行動は、ご自宅を後にし、

バスセンターに。出棺する時間の札幌発、羽幌行のバスチケットを購入。海の美しい眺めが見える左側の窓席、連なるお婆さんの分の席、2枚を指定席で。その後、お通夜、告別式、花入れのお別れがあります。声を掛けながら一輪ずつ花を棺の中に入れていきます。いよいよ出棺、蓋を閉じて火葬場に向かい、茶毘に付される、そのタイミングで彼女が「羽幌に帰りたいとおっしゃっていた話が、非常に心に残っています。宜しければこのチケットを手元に持たせてあげてください」と。そこから先は、ご想像の通り言葉にならない、そんな時間になったそうです。後日、私宛に、その息子さんから手紙が届きました。「私は、父を失ったときに、最後、羽幌に帰りたいという言葉が、どうしても悔いて仕方ない、その心をどれだけ救ってくれたのか、そんな素晴らしい社員を大切にしてください」そんな内容でした。

これは一つの話ですが、究極のお客様に真剣な姿勢だと思っています。もちろんお葬式という場面だから、出来るのかもしれませんが。日々においても、皆のちょっとした心配りが、心を豊かにすることに繋がるのではないのでしょうか。

ニコニコBOX

海野 均会員：めもるホールディングス村本様、卓話よろしく申し上げます。

西 智樹会員：村本様、本日の卓話よろしく申し上げます。

久保 隆会員：村本様の卓話楽しみです。創業記念日を祝って頂いて有難うございます。

山岸曉雄会員：村本様、本日の卓話楽しみにしております。来週15日・16日は、
職業訪問一泊例会で泊発電所の視察です。よろしくお願い致します。

池崎 潤会員：村本社長の卓話楽しみです。宜しくお願い致します。本人の誕生日祝。

三上直彦会員：卓話に、めもるホールディングス村本隆雄様をお迎えして。

遠島芳然会員：村本様の卓話楽しみです。



市内他クラブのプログラム

14日(金) 札幌幌南	理事会裁量により休会	18日(火) 札幌清田	クラブフォーラム	(プレミアホテルツバキ)
14日(金) ライラック	例会休会	18日(火) 大通公園	通常例会	(大通藤井ビル)
15日(土) 札幌手稲	新会員卓話 (三越デパート)	19日(水) モーニング	創立31周年記念祝賀会	
17日(月) 札幌南	「心に響くビートサウンド」	19日(水) 札幌	衛星クラブについて	(グランドホテル)
17日(月) 札幌北	新旧引継ぎクラブ協議会	19日(水) 真駒内	理事・各委員長退任挨拶	(ホテルライフオート)
18日(火) 札幌西	会員勧誘オープン例会 (三越デパート)	19日(水) 新札幌	創立35周年記念例会	
18日(火) はまなす	役員・理事・各委員長退任挨拶 (札幌サンプラザ)	20日(木) 札幌東	会員卓話	(札幌パークホテル)

次回プログラム

6/20(木) 委員長 退任挨拶

各委員会委員長

ソング：日も風も星も

例会場：札幌三越4Fライラック 例会日：毎週木曜日12:30 会報委員 / 松下徳良、望月陽介、遠島芳然、出口元治

事務所：札幌市中央区南4条東4丁目2-1 さくら総合会計ビル TEL:011-200-2066 FAX011-200-2067 E-mail:sap-seihoku.ri2510@dao.or.jp

HP アドレス：sapporo-seihoku-rc.com